

8^a festiBITY

La gran festa de les tecnologies de la informació

Oriol Miralbell

Expert en turisme i TIC



Promou:



FIB

FACULTAT
D'INFORMÀTICA
DE BARCELONA



cercle
FIBER



Les **tec**nologies **líq**uides

Tendències pel sector

Oriol Miralbell

Barcelona, 22 d'abril de 2010



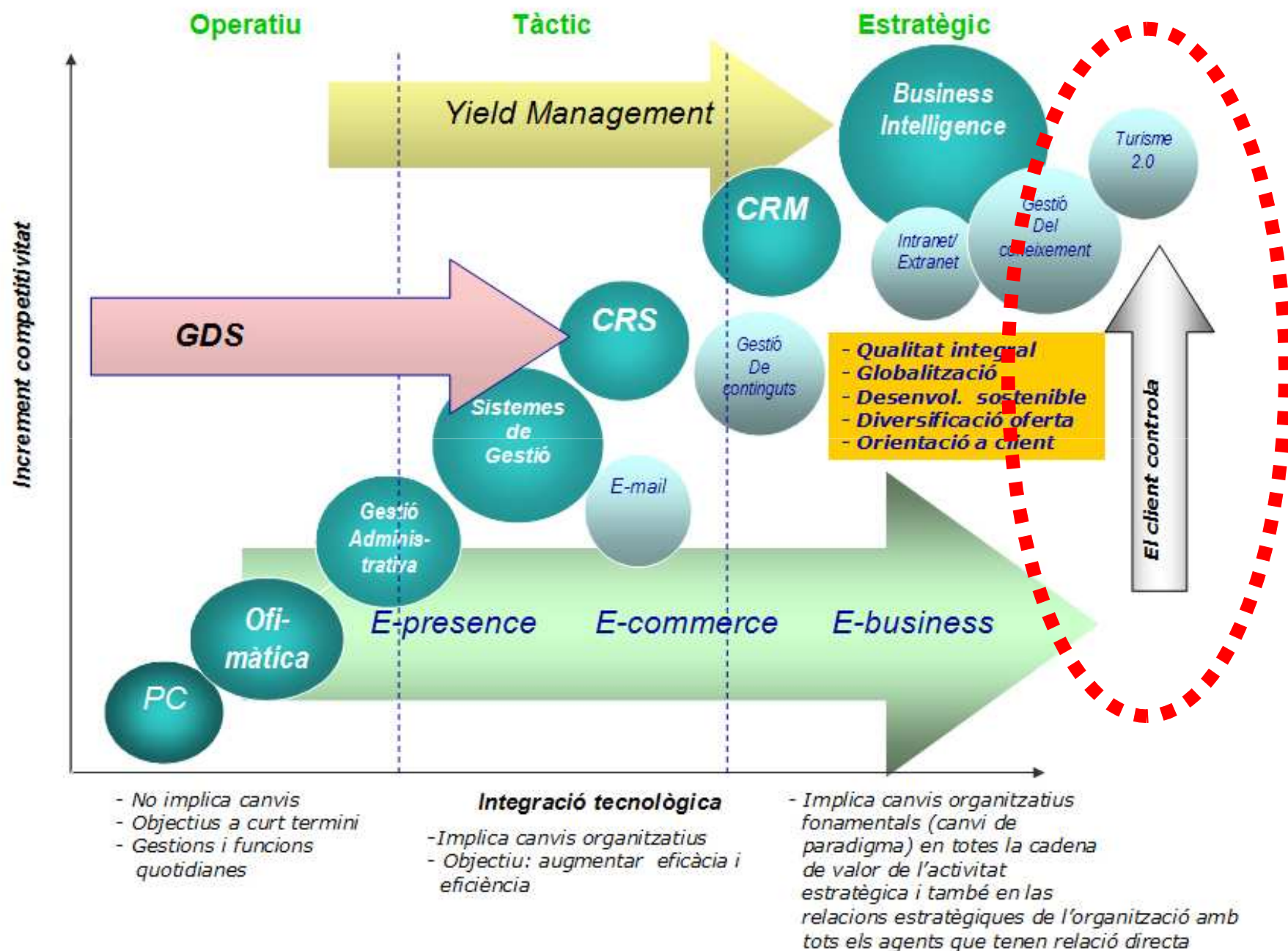
[Les **T**ecnologies **lí**quides]

Zygmunt Bauman fa referència a la modernitat **líquida** pensant en els efectes de:

- La **glob**alització, les **migr**acions, el **nomad**isme, el **tur**isme.
- Dels **w**ebbs, d'**Inter**net, dels **tel**èfons mòbils.
- D'un món de **subj**ectivitats redefinit per la **inter**acció i dels enormes potencials de les **TIC**.



Evolució de la implantació de les TIC al sector turístic



TIC i innovació

Relació directa
entre el **g**rau
d'**integ**ració de
les **TIC** i el **g**rau
d'**innov**ació a
les **empreses**.



Informació i Xarxes Socials



The screenshot shows the Twitter profile of 'amsterdam_hotel'. The profile picture is a small image of a building. The header includes the Twitter logo and navigation links: Home, Profile, Find People, Settings, Help, Sign out. The profile name is 'amsterdam_hotel'. Below the name, it says 'Following' with a checkmark icon, a camera icon, and a plus icon. There are also 'Lists' and 'Settings' buttons. The bio section on the right states: 'Name amsterdam hotels', 'Location Amsterdam', 'Web http://bit.ly/op1nK', and 'Bio Looking for a hotel? We show you the latest offers and the best prices. Hotel deals all around the World on Twitter, visit tweetstart.com!'. It also shows statistics: 5,420 following, 5,445 followers, and 25 listed. The 'Tweets' section shows 62,770 tweets. Below this are links for 'Favorites', 'Actions' (block amsterdam_hotel, report for spam), and 'Following' (a grid of user avatars). At the bottom right, there is an 'RSS feed of amsterdam_hotel's tweets' link. The main content area displays four tweets, all posted 'about 1 hour ago via SocialOomph'. The tweets are about hotel deals in Amsterdam, including 'Dikker en Thijs Fenice Hotel (****) on Mon May 10, 2010 for €132.33 Double Room. Excluding breakfast. Along the beautif.. http://dld.bz/aSNv', 'Dikker en Thijs Fenice Hotel (****) on Sun May 16, 2010 for €89 Double Room. Excluding breakfast. Along the beautiful P... http://dld.bz/aSkV', 'Hotel Estheréa (****) on Sun May 9, 2010 for €125 Classic Double Room. Excluding breakfast. Hotel Estheréa is ideally l... http://dld.bz/aSNw', and 'Best Western Leidse Square Hotel (****) on various dates for €79 Double/Twin Room. Excluding breakfast. Best Western Lei... http://dld.bz/aSkW'.

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

 **amsterdam_hotel**

✓ Following   Lists 

Dikker en Thijs Fenice Hotel (****) on Mon May 10, 2010 for €132.33 Double Room. Excluding breakfast. Along the beautif.. <http://dld.bz/aSNv>
about 1 hour ago via SocialOomph

Dikker en Thijs Fenice Hotel (****) on Sun May 16, 2010 for €89 Double Room. Excluding breakfast. Along the beautiful P... <http://dld.bz/aSkV>
about 1 hour ago via SocialOomph

Hotel Estheréa (****) on Sun May 9, 2010 for €125 Classic Double Room. Excluding breakfast. Hotel Estheréa is ideally l... <http://dld.bz/aSNw>
about 1 hour ago via SocialOomph

Best Western Leidse Square Hotel (****) on various dates for €79 Double/Twin Room. Excluding breakfast. Best Western Lei... <http://dld.bz/aSkW>
about 1 hour ago via SocialOomph

Name amsterdam hotels
Location Amsterdam
Web <http://bit.ly/op1nK>
Bio Looking for a hotel? We show you the latest offers and the best prices. Hotel deals all around the World on Twitter, visit tweetstart.com!

5,420 following 5,445 followers 25 listed

Tweets 62,770

[Favorites](#)

Actions
[block amsterdam_hotel](#)
[report for spam](#)

Following



[View all...](#)

 [RSS feed of amsterdam_hotel's tweets](#)

Informació i Xarxes Socials

902 200 808 [Regístrate](#) [Iniciar sesión](#) [Tus reservas](#) [Cesta](#) [Busca lo que quieras](#)

ATRAPALO.COM
ocio al mejor precio

Hotel Vincci Baixa, Lisboa

[HOME](#) [ENTRADAS](#) [RESTAURANTES](#) [ACTIVIDADES](#) [VUELOS](#) [HOTELES](#) [VUELO+HOTEL](#) [VIAJES](#) [COCHES](#) [ESCAPADAS](#) [REGALOS](#)

[Buscar Hoteles](#) [Casas Rurales](#) [Hoteles Montaña](#) [Hostales y albergues](#)

ATRAPALO.COM // Hoteles // Europa // Portugal // Lisboa // Lisboa // Hotel Vincci Baixa ****

Hotel Vincci Baixa ****

Rua Do Comércio, 32- 38, Lisboa (Portugal)

[Ver fotos](#)

Comparte con tus amigos: [f](#) [g](#) [t](#) [+](#)

Precio desde:

85€

Por hab. y noche

Puntuación de los usuarios

Valoración Ranking: 9 2

Ranking de popularidad: Nº 2 de 252 hoteles en Lisboa

96 opiniones

[Ver la lista de hoteles en Lisboa](#)

[Descripción y servicios](#) [Ubicación](#) [Fotos](#) [Opiniones](#) [Precios y ofertas](#)

Busca disponibilidad para este hotel

Entrada: Salida: Num. Hab. 1 Adultos 2 Niños 0 [Buscar](#)

Opiniones de los usuarios

Puntuación de los usuarios

9

de 96 opiniones

Desglose de la valoración:

- 9.7 Ubicación
- 8.7 Habitación
- 9.7 Atención del personal
- 9.1 Decoración
- 8.3 Calidad / Precio
- 9.2 Limpieza
- 8.4 Gastronomía
- 8.4 Instalaciones y servicios

Ranking de popularidad

Puesto Nº 2

de 252 hoteles en Lisboa

 **"Viaje a lisboa"**

En general muy positiva. (más)

06/04/10

ENRIQUE

Puntuación usuario

8

- 10 Ubicación
- 8 Habitación
- 10 Atención del personal
- 8 Decoración
- 8 Calidad / Precio
- 8 Limpieza
- 8 Gastronomía
- 8 Instalaciones y servicios

 **"Lisboa en fin de semana"**

Fuimos el pasado fin de semana a Lisboa. La salida era el viernes a las 8:10 h, con lo que aprovechamos todo el día. Es una ciudad ideal para visitarla durante 2 o 3 días,

Puntuación usuario

10

- 10 Ubicación
- 8 Habitación
- 10 Limpieza
- 8 Gastronomía

Informació i Xarxes Socials

Principal Invita Mi página Miembros Debates Fotos Videos Blogs Chat Publicidad Chat

 **Turismo 2.0**
todos nosotros

Turismo 2.0 es la Comunidad Online del Sector Turístico. Si eres un profesional del Turismo o los Viajes, Turismo 2.0 es tu sitio.

■ CUMPLEAÑOS

Cumpleaños hoy

 [Francisco](#)
[Enviar un regalo](#)

 [Eliana María Peñaloza Carreño](#)
[Enviar un regalo](#)

 [montse](#)
[Enviar un regalo](#)

 [Gonzalo](#)
[Enviar un regalo](#)

 [Veronica Del Huerdo](#)
[Enviar un regalo](#)

■ LOS BLOGS DE TURISMO 2.0

 **Distinguen a 30 prestadores turísticos de Villa La Angostura**
Publicado por [Turismo Industrial Argentino](#) el abril 21, 2010 a las 5:55am

 **OBRAS PARA RECUPERAR Y REFUNCIONALIZAR EL CENTRO CULTURAL AMÉRICA**
Publicado por [Turismo Industrial](#)

■ MIEMBROS



[+ Invitar más](#) [Ver todos](#)

■ ACTIVIDAD RECIENTE EN TURISMO 2.0

 [Annalisa Balzano](#), [Mª Angeles López](#), [manuel saballa](#) y 5 personas más se han unido a Turismo 2.0 2 hora(s) atrás

 2 más...

 [Pablo Ciudad](#) es ahora amigo/a de [Maribel Rincón](#), [TONY R.D.](#) y [Marc De Mena Tomé](#) 2 hora(s) atrás



 [Chik Vacaciones](#) Combinado Marrakech y Agadir 665€ 7 noches.Tasas de aeropuerto y traslados incluidos. 2 hora(s) atrás
<http://www.chikvacaciones.com>

 [Chik Vacaciones](#) Agadir: Estancias 399€ 3 noches .Tasas de aeropuerto y traslados incluidos. 2 hora(s) atrás
<http://xurl.es/chikviajes>

 [Chik Vacaciones](#) Fez: fin de semana Especial Riads 485€ 3 noches. Tasas de aeropuerto y traslados 2 hora(s) atrás

ORIO L MIRALBELL

Salir

Bandeja de entrada (3 nuevos)

Alertas

Amigos – Invita

Configuración

Agregar rápidamente

■ PUBLICIDAD

 **HOTEL juice**
Marketing Hotelero
Comunicación 2.0

 **Travel ad Services**
Un nuevo concepto en publicidad on line

disponible para publicidad (100 x 200)

Informació i Xarxes Socials

megustaelturismo | blog

[inicio](#) [news](#) [empresas](#) [profesionales](#) [acerca de](#)

Estas en: [inicio](#) \ [news](#) \ [blog](#) \ Noticias

Qué estas buscando ...

Buscar

Categorías

[Breves](#)

[Concursos](#)

[Eventos](#)

[Guías](#)

[Informes](#)

[notas de prensa](#)

[Noticias](#)

[Opinión](#)

[Sobre el sector](#)

[Travel 2.0](#)

Anuncios Google



[mil anuncios.com](#)

Anunciarse gratis i sin registrarse !
[milanuncios.com](#)

[Primer Tarjetero](#)

[Virtual](#)

Tarjetas con link a tu propia web. La publicidad más atractiva.
[www.starpubli.com](#)

[Ofertas de Low Cost](#)

Londres 22€, París 22€, NY 180€ Roma 22€, Madrid 22€, Barcelona 22€

Noticias

Recopilación de noticias y apuntes que creemos que pueden ser interesantes para aquellas personas que les gusta el turismo e Internet.

La publicidad de Facebook permitirá monitorizar conversiones

En Facebook parece que finalmente han decidido dotar a su gestor de publicidad de nuevas herramientas que nos permitirán controlar el número de ventas u otros objetivos que queramos establecer.

Sistemas como Google AdWords o Yahoo! Search Marketing hace años que ofrecen este tipo de integraciones en sus plataformas publicitarias, por lo que ha extrañado [...]

Publicado por [nando llorella](#) el 1 Abril, 2010

Google china redirecciona su página a Hong Kong

Inicialmente había sentido ciertos celos a comentar esta noticia, ya que no consideraba que en un lugar como este era necesario recoger una noticia que está en boca de todos los medios de comunicación, pero como alguno debe pensar que únicamente hablo de las virtudes de la empresa de Mountain View, he decidido aportar mi [...]

Publicado por [nando llorella](#) el 26 Marzo, 2010

La publicidad de Iberia en 1970

En la página web de Felisuco han publicado un recorte de la revista National Geographic donde del 1.970 donde se puede ver un anuncio de la compañía Iberia.

Publicado por [nando llorella](#) el 19 Marzo, 2010

Publicidad

[Cerveza Voll-Damm](#)

¿Una vida normal? Descúbrelo en el nuevo anuncio de Voll-Damm
[www.youtube.com](#)

[ALS - ITR](#)

Sostenibilidad Destinos y Empresas Turísticas
[www.adleisure.com](#)

[mil anuncios.com](#)

Anunciarse gratis i sin registrarse !
[milanuncios.com](#)



Anuncios Google

[Turisme i mobilitat]



- La **mobilitat** és més **segura** avui que mai:
 - Per la **connectivitat**
 - La **informació** i el **coneixement**
 - Vinculada a **sectors econòmics** importants

[Informació i Geolocalització]



[Informació i Geolocalització]

Getting Started Is Easy

- 1 Download and install the TripCase application
- 2 Import, email or add your flights, hotel, or car to create your trip
- 3 Keep your trip details and travel updates as close as your phone

INFORMED
Flight updates and trip specific messages

EMPOWERED
Valuable travel tools at your fingertips

CONNECTED
Keep friends and family in the know

trip case
Get a handle on your travel

Welcome Back!
Joe Johnson: Chicago

Chicago at night
by Joe Johnson 1 day ago
1 reply
Very nice! I hope you are enjoying yourself.
by Brandon about 1 day ago

DFW Airport Terminal D Parking for Gates D1-D32 is open. Check availability for all Terminal D parking. 5 minutes ago

Security checkpoint for departing gate D/21: Average 2 minutes

TerminalGate
TBD

TerminalGate
TBD

MESSAGES
We want to be the greatest travel...
there. Click to tell us your...
back. [provide feedback](#)

[Xarxes Socials i Geolocalització]



Twitter360 : <http://www.youtube.com/watch?v=5w7EAz8-uwU>

[Comunicació de proximitat]

Marketing de proximitat

Aprofita **xarxes socials** i es basa en **geolocalització**

Usuaris obtenen **informació**

- D'on són
- De llocs propers
- D'amistats properes

[Comunicació de proximitat]

Esquema de fidelització basat en premis (econòmics o reconeixement social)

Empreses obtenen avantatges:

- Comunicació contextual
- Fer seguiment dels clients
- Recolzar-se clients que fan publicitat (push)
- Fer ofertes a través de premis

<http://doubledutch.me/>



[Marketing de proximitat]

Amb double dutch:

- Contactes i relacions en xarxa.
- Fidelització i reconeixement.
- Integració amb altres aplicacions.
- Notificacions “push” (els clients et fan publicitat).
- Aplicació personalitzable amb el propi logo i nom de l'empresa.
- S'hi pot afegir informació de la pròpia empresa.

[Comunicació de proximitat]



Poynt: <http://www.youtube.com/watch?v=acxZrzaj-1o>

[Comunicació de proximitat]

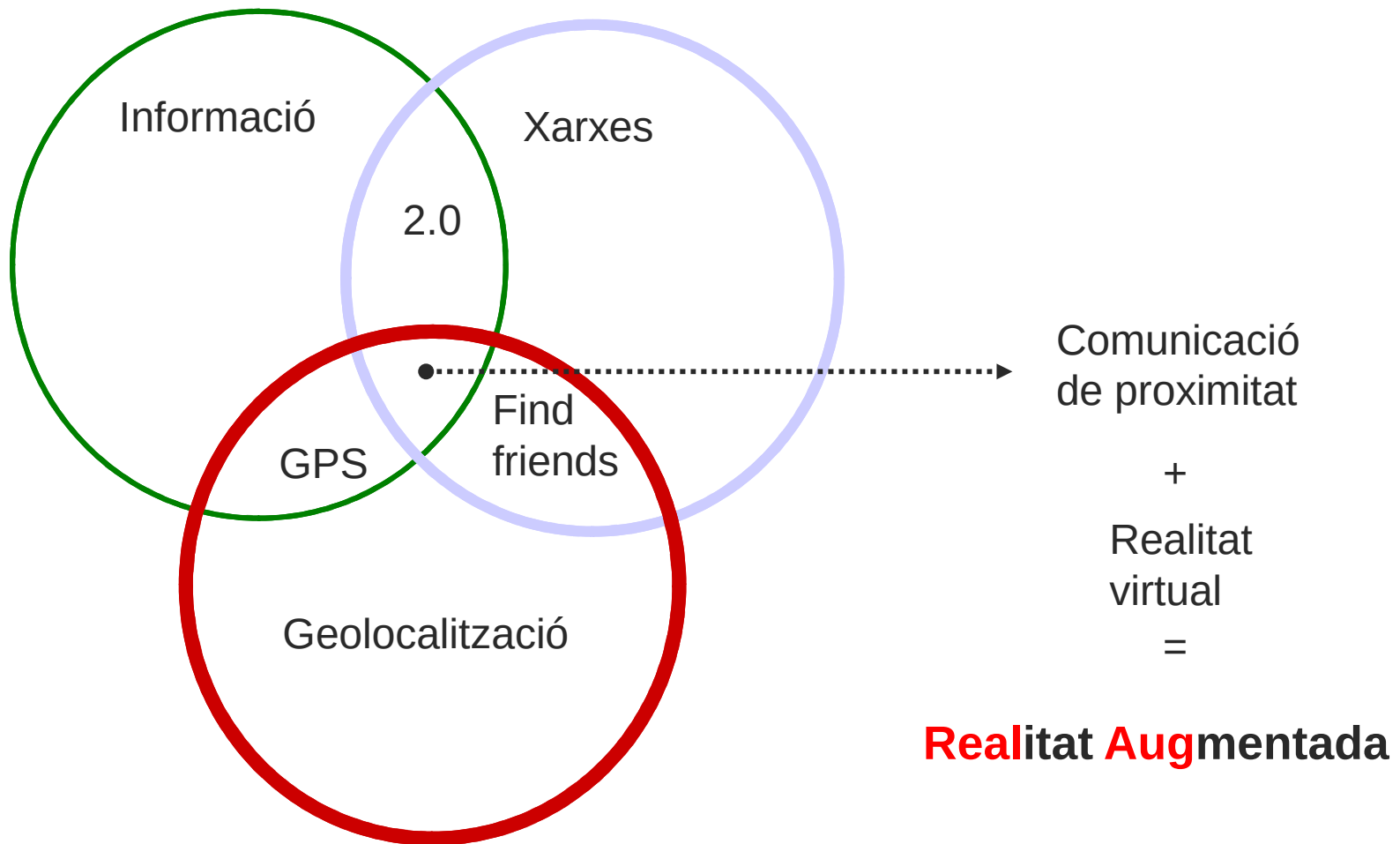


[Comunicació i Geolocalització]



Btsidekick : <http://www.youtube.com/btsidekick>

[Realitat Augmentada]



[Realitat Augmentada]

- Informació i coneixement mitjançant
 - Comunicació de proximitat



Layar: http://www.youtube.com/watch?v=b64_16K2e08

[Realitat Augmentada]

- Informació i coneixement mitjançant
 - Realitat virtual



Turisme València: http://www.youtube.com/watch?v=vllkU_DUYXU

[Realitat Augmentada]

- Per la formació del personal



BMW augmented reality <http://www.youtube.com/watch?v=P9KPJIA5yds&NR=1>

[Les **T**ecnologies **líq**uides]

- Pensar en una realitat “líquida”
- Guanyar flexibilitat
- Preparar la informació pròpia
- Integrar les plataformes tecnològiques
- Gestionar el e-marketing amb les noves aplicacions

[La Realitat líquida]



Gràcies !