

Analizando la prestación de servicios en movilidad en Barcelona

con la solución MEDUX de Case





“El 52% de los ciudadanos en España con línea de telefonía móvil **no está satisfecho** con su servicio”



“Tener un buen servicio de voz y datos móvil se valora tanto como disponer de **agua potable y electricidad**”

“En las grandes ciudades, los ciudadanos pasan el 50% del tiempo en su domicilio y el 25% en su trabajo. **Sólo el 60% está satisfecho con la calidad de sus comunicaciones** fijas: internet y voz”

“En trenes regionales y metros, **el nivel de satisfacción de los usuarios TIC no supera el 30%** en los países desarrollados”

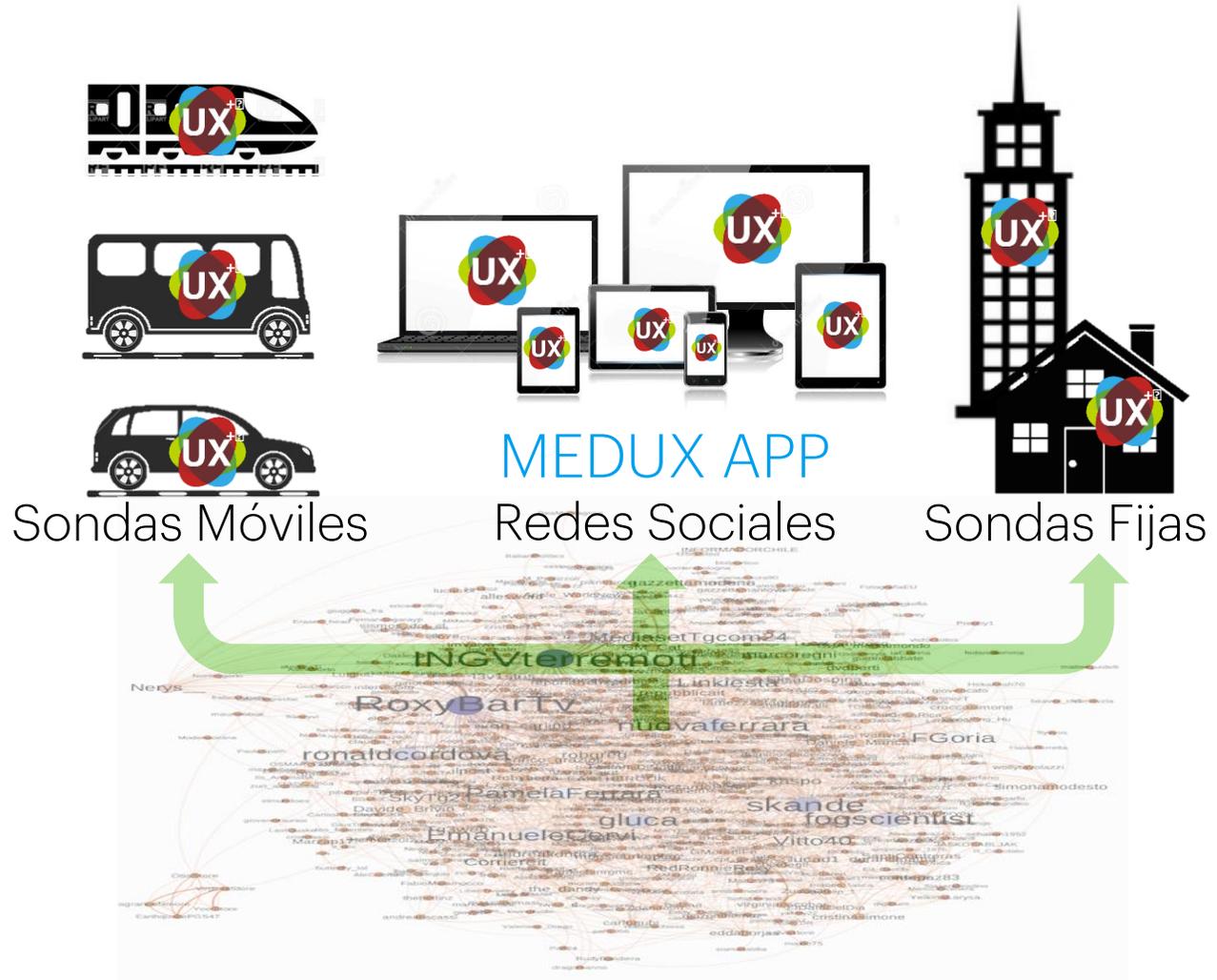
Fuente: Ericsson Lab, Estudio de mercado Kenisto.



“No se ha resuelto el reto de **Objetivizar** la medición de la **Experiencia de Usuario**”



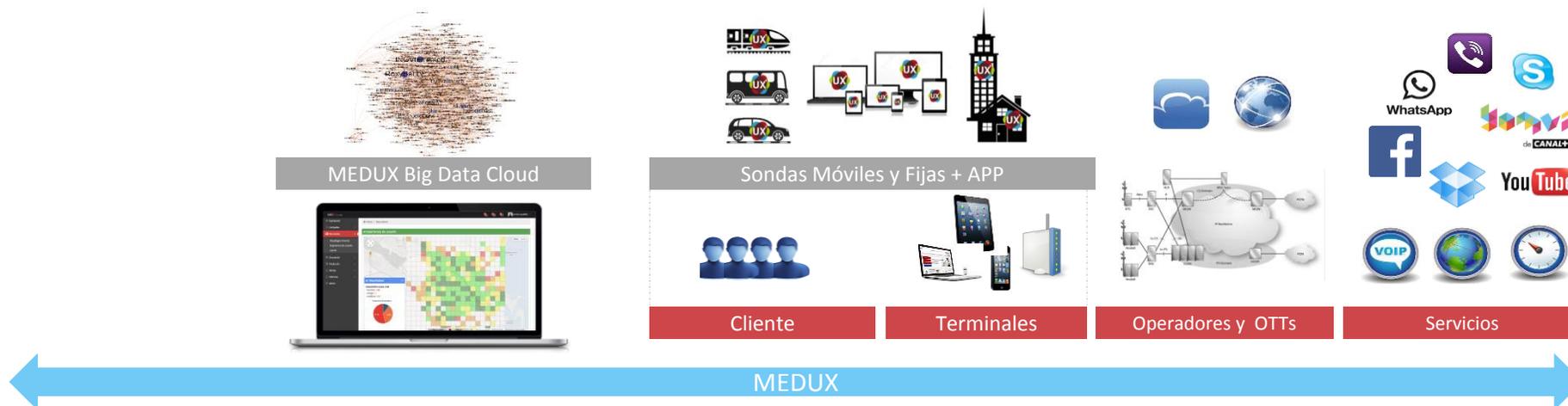
¿Cómo funciona MEDUX?





MEDUX – Medición Inteligente de la Experiencia de Usuario

Medux es un servicio que permite conocer en tiempo real la experiencia de uso real y calidad de servicio extremo a extremo de los servicios móviles y fijos de forma geolocalizada para todos los operadores y tecnologías



- Mejoramos la Experiencia de Usuario
- Aportando información en tiempo real
 - Técnica y de Negocio
 - Geolocalizada
 - Segmentada
- Para actuar antes de que el usuario sufra
 - Aumentando su satisfacción
 - Reduciendo las quejas
 - Mejorando el Servicio

- Con Herramientas inteligentes, sencillas y fiables
- De manera sencilla (Plug And Play)
 - O** Integración
 - Licencias
 - Hw o Sw
- **As a Service**
 - Información como un Servicio
 - En la nube
 - Big Data: Simulación y Predicción





Pasado

Bases de datos
Redes sociales



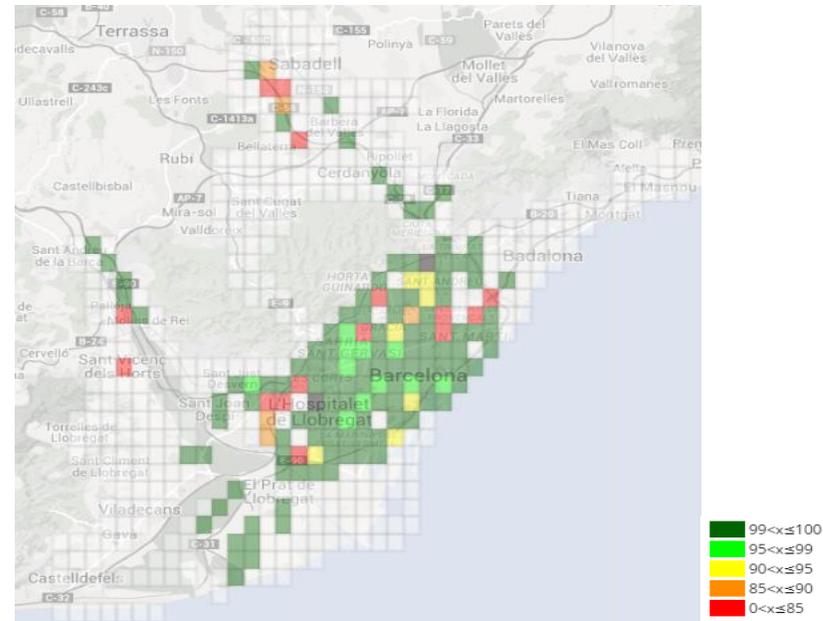
Barcelona, ¿Capital Mundial del Móvil?





Barcelona, ¿Capital Mundial del Móvil?

Éxito en el establecimiento y finalización de las llamadas 99,71% y 97,9%

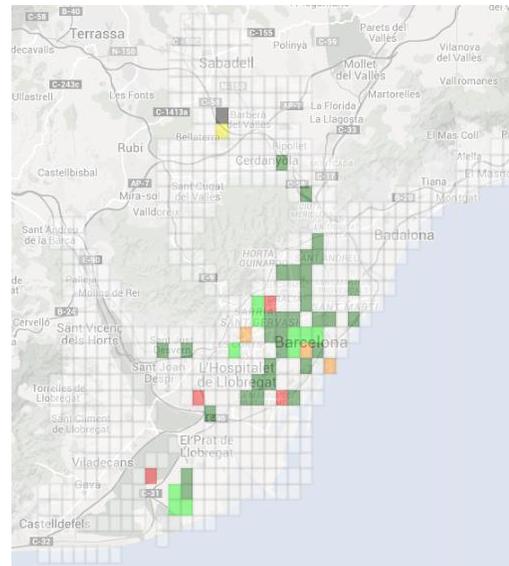




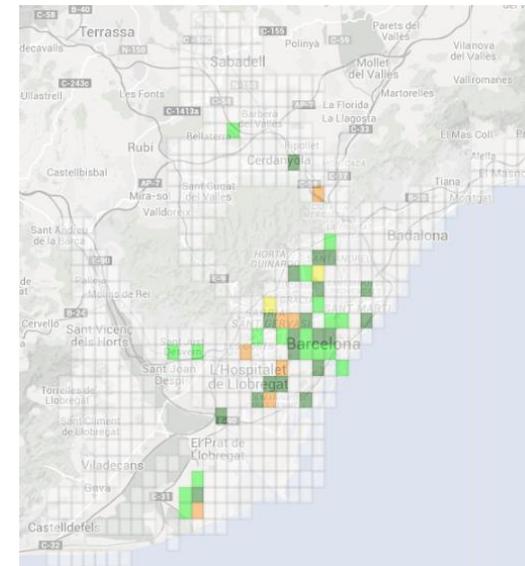
Barcelona, ¿Capital Mundial del Móvil?

Velocidades media de descarga y subida muy altas 19,39 Mbps y 16,88 Mbps

//Velocidad de Bajada



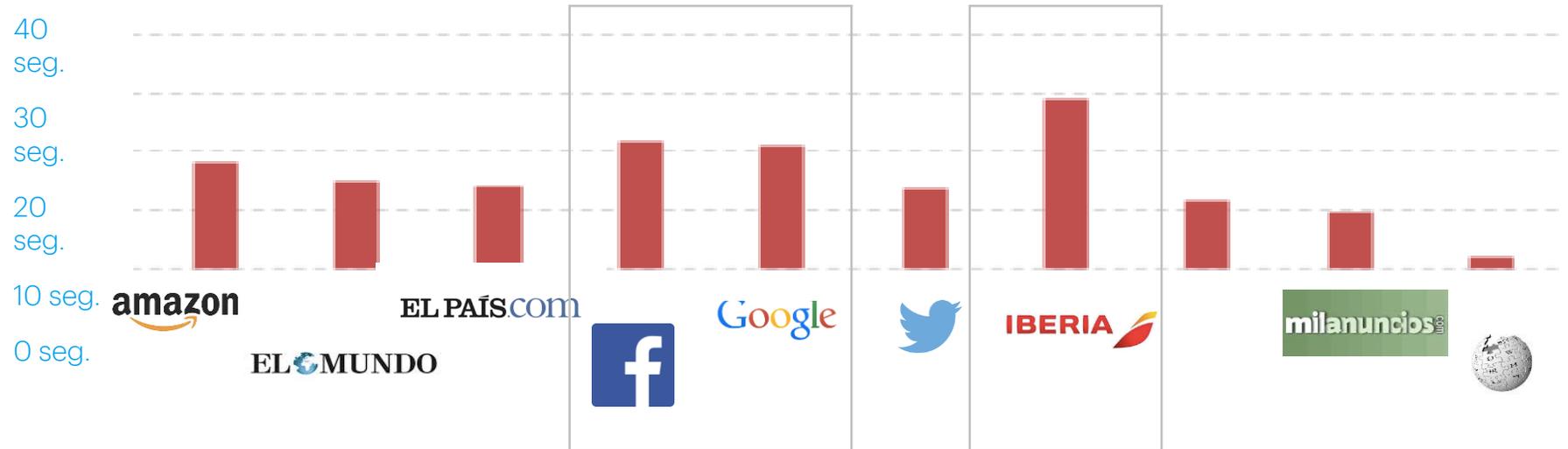
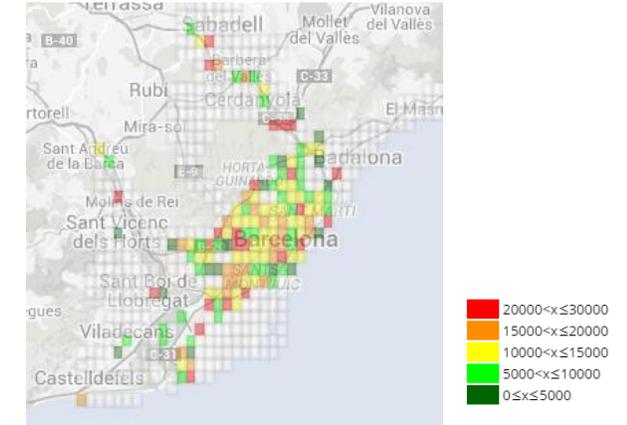
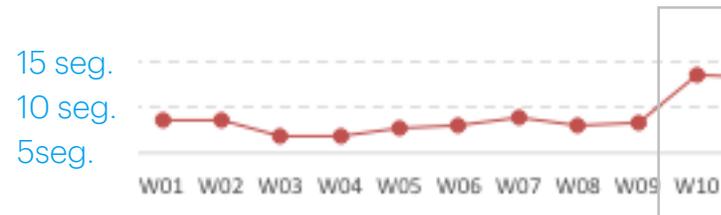
//Velocidad de Subida



Barcelona, ¿Capital Mundial del Móvil?



Pero, ¡mala experiencia de Navegación Web!





Presente
Medición activa
Correlación

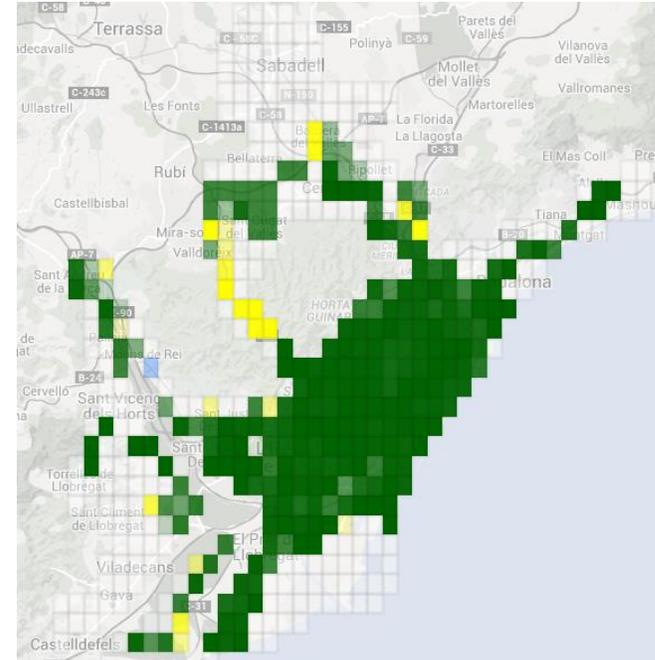
Barcelona, Mayo de 2015



Disponibilidad del Servicio: 99,41% (se mantiene)



Servicio Real 4G: 88,14% (-3% con respecto a abril)





Barcelona, Mayo de 2015

Alerta en Tiempo Real del 13 de Mayo

02. Tiempo de Conexión por tecnología (%) < 25% por cuadrícula en el mapa

Nuevos avisos debido al ratio **tiempoLTE** con visualización por **cuadrículas en el mapa**.

Tecnología: 4G

A observación: el valor medio.

Pruebas realizadas para:

- Día 13/5/2015

Handovers: Con y sin handovers

Tipo de comparaciones: Individualmente contra unos ur

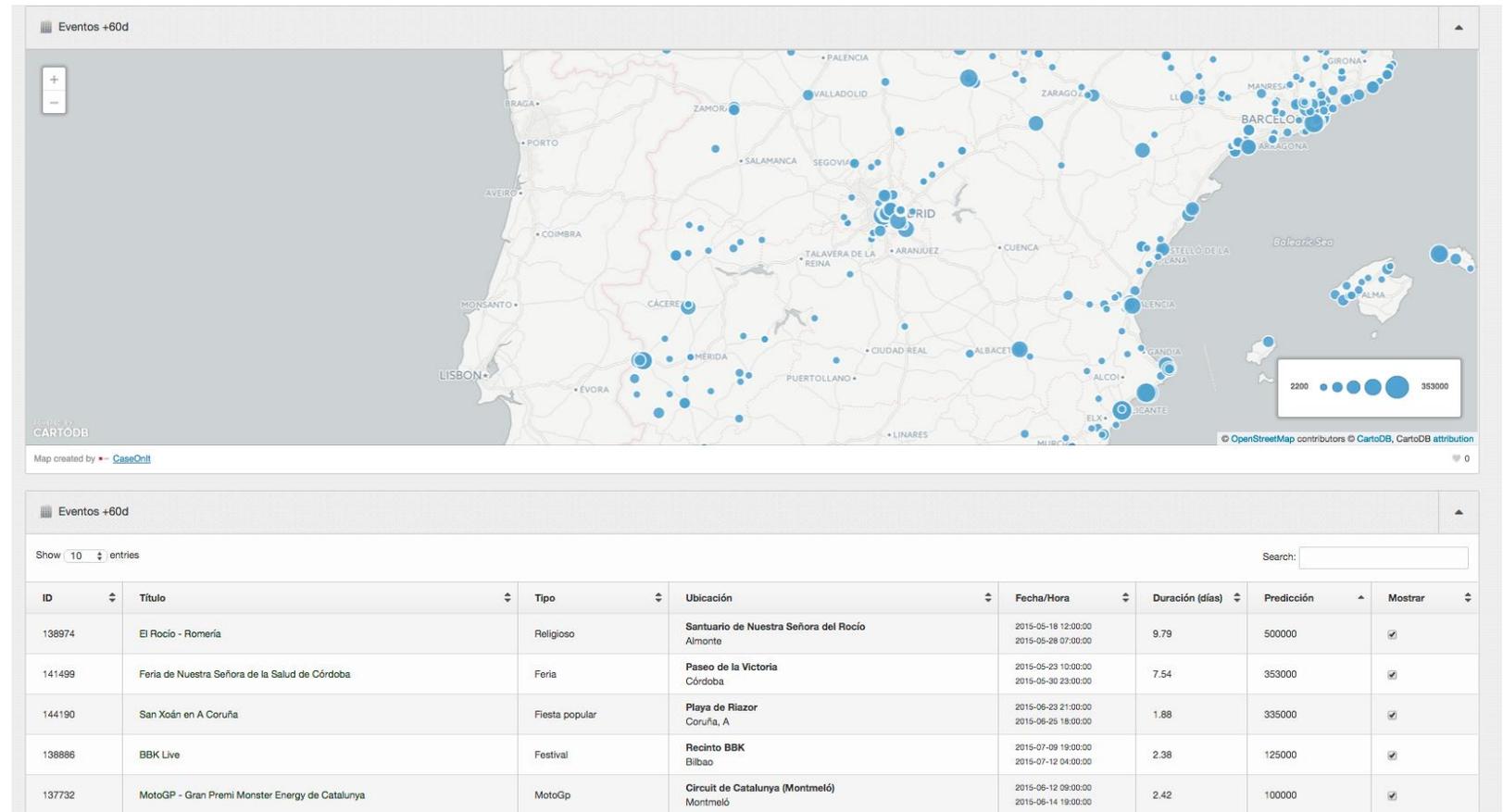
Campaña	Localización
Barcelona	El Prat de Llobregat.
Barcelona	Gràcia, La Salut.
Barcelona	L'Hospitalet de Llobregat, Sants - Montjuïc, Zona Franca - Port.
Barcelona	Sant Boi de Llobregat.
Barcelona	Sants - Montjuïc, Sants.



Simulación
Predicción
Futuro



Predicción de Eventos Masivos y efecto en la Experiencia de Usuario



Predicción de Eventos Masivos y efecto en la Experiencia de Usuario



Mapa

Mostrar/Ocultar

Mapa satélite

Polígono Industrial

Datos de mapas ©2015 Google, Institut Cartogràfic de Catalunya, basado en BGN IGN España | Términos de uso | Informar de un error de Mapa

Detalles del evento

Título	Concierto de AC/DC
Descripción	Concierto de AC/DC
Tipo	Concierto
Fecha Inicio / Fin	2015-05-29 21:00:00 / 2015-05-30 02:00:00
Ubicación (punto caliente)	Estado Olímpico Lluís Companys(Estado Olímpico de Montjuïc)
Dirección	Passeig Olímpic, 17, 08038 Barcelona
Municipio	Barcelona
Provincia	Barcelona
Comunidad Autónoma	Cataluña
Predicción de asistencia	77000
Estado	Completo

Antenas Afectadas (2)

Nodo.Sector	Tipo(Tec.)	RanSharing	Capacidad (pers.)	Carga %	Distancia (m) (Rango: 410,70189012699m)	Balaceo pers.	Balaceo %
ES-B-2839.1	normal(G3G)	NO	1608	4733%	254	76108	99%
ES-B-6328.1	Micro(G3G)	NO	805	100%	394	805	1%

Analizando la prestación
de servicios en movilidad
en Barcelona

nae_
doing ahead

 case

www.nae.es

Gracias